

COURRIERS TYPES — ASSUREUR

Deux modèles à remettre à l'assuré

Deux modèles prêts à personnaliser : la déclaration de sinistre, puis la désignation d'un expert d'assuré avec demande d'expertise contradictoire. Les mentions entre crochets sont à remplacer par vos éléments.

MODE D'EMPLOI

- Envoi : lettre recommandée avec accusé de réception, ou messagerie de l'espace client en conservant une copie datée de l'envoi.
- Personnalisation : remplacez les mentions entre crochets par vos éléments et supprimez ce qui ne s'applique pas à votre situation.
- Pièces jointes : photos datées des dommages, justificatifs des dépenses engagées en urgence, devis de remise en état dès que vous les avez.
- Archivage : conservez un exemplaire signé de chaque courrier ainsi que l'accusé de réception — ce sont vos preuves de date.

DÉLAIS DE DÉCLARATION À RESPECTER

NATURE DE L'ÉVÉNEMENT	DÉLAI APRÈS LA CONNAISSANCE DU SINISTRE
Tempête, grêle, neige — incendie, dégât des eaux	5 jours ouvrés
Vol, vandalisme	2 jours ouvrés
Catastrophe naturelle	30 jours après publication de l'arrêt

→ À envoyer dès la survenance du sinistre, avant tout passage d'expert : c'est ce courrier qui ouvre officiellement le dossier et fait courir les délais de la compagnie.

MODÈLE 1 — DÉCLARATION DE SINISTRE

à envoyer sous 5 jours ouvrés — 2 jours en cas de vol

NOM, PRÉNOM NUMÉRO DE CONTRAT

ADRESSE DU BIEN ASSURÉ

À : service sinistres de [compagnie], [adresse]

Objet : déclaration de sinistre — [nature du sinistre] — LRAR

Madame, Monsieur,

Je vous informe qu'un sinistre est survenu le [date] à [heure approximative] à l'adresse ci-dessus, assurée par le contrat référencé en objet. [Décrire l'événement — dégât des eaux, incendie, tempête, grêle, vol, catastrophe naturelle... — et les dommages constatés, pièce par pièce : murs, plafonds et sols, embellissements, mobilier et matériel, extérieurs et toiture le cas échéant...]

Je sollicite la mise en œuvre de l'ensemble des garanties de mon contrat applicables à ce sinistre, y compris celles qui ne seraient pas actionnées spontanément, ainsi que le passage d'un expert. Des dépenses ont été engagées en urgence pour limiter l'aggravation des dommages ; les justificatifs sont conservés.

Je joins un premier reportage photographique et je compléterai mon dossier par des devis de remise en état.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

FAIT À LE SIGNATURE

COURRIERS TYPES — ASSUREUR

Modèle 2 et rappels utiles

→ À envoyer dès que le mandat KALTE est signé — et de préférence avant la visite de l'expert de la compagnie, car le plus favorable : ce courrier rend l'expertise contradictoire et met en jeu la garantie « Honoraires d'expert ».

MODÈLE 2 — DÉSIGNATION D'UN EXPERT D'ASSURÉ

après la signature du mandat

NOM, PRÉNOM NUMÉRO DE CONTRAT NUMÉRO DE SINISTRE

À : service sinistres de [compagnie], [adresse]

Objet : désignation d'un expert d'assuré — demande d'expertise contradictoire — LRAR

Madame, Monsieur,

Dans le cadre du sinistre référencé en objet, je vous informe que je désigne, pour m'assister et me représenter techniquement, M. Jérémy Verschaere, expert d'assuré (KALTE), 06 59 05 48 19, jeremie@kalte-expertises.fr, à qui je donne mandat.

En conséquence, je vous demande de bien vouloir : (1) adresser à mon expert copie de l'ensemble des pièces du dossier, notamment le rapport d'expertise établi par votre expert ; (2) le convoquer à toute réunion d'expertise à venir, afin qu'elle se tienne de manière contradictoire ; (3) suspendre toute proposition de règlement définitif dans l'attente de cette expertise contradictoire ; (4) me confirmer par écrit l'ensemble des garanties de mon contrat mobilisables au titre de ce sinistre.

Je vous rappelle que mon contrat comporte, le cas échéant, une garantie « Honoraires d'expert » dont je demande la mise en œuvre, et je vous remercie de me préciser les conditions de sa prise en charge.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

FAIT À LE SIGNATURE

RAPPELS UTILES

- Ne signez ni quittance ni accord d'indemnité avant vérification du chiffrage.
- Conservez les photos, les biens endommagés et les factures des dépenses engagées en urgence : ce sont les pièces qui font la preuve.
- Respectez les délais de déclaration — un retard peut être opposé par la compagnie.
- Demandez systématiquement copie du rapport d'expertise : vous y avez droit.
- Adressez-moi une copie de vos courriers et des réponses reçues : je suis les échéances du dossier avec vous.

Avant d'envoyer

Un doute sur la rédaction, la garantie à invoquer ou la date d'envoi ? Appelez-moi avant d'envoyer : 06 59 05 48 19. Je relis vos courriers gratuitement, même si vous n'avez pas encore signé de mandat.



Votre espace assuré — déclarer un sinistre,
suivre votre dossier, documents utiles.

Scannez, ou partagez le lien :
kalte-expertises.fr/assure



Jérémy Verschaere

Expert d'assuré IARD · 9 rue Pau Casals, 92100 Boulogne-Billancourt

06 59 05 48 19

jeremie@kalte-expertises.fr

KALTE, société par actions simplifiée unipersonnelle au capital de 1 500 euros, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 107 857 567.